

Atendimento e laboratório

- Atendimento ao Cliente, Postura Profissional
- Testes e Defeitos, Precificação e Garantia
- Software para ordens de serviços
- Infraestrutura do laboratório de manutenção, ferramentas e equipamentos

Identificando componentes e suas estruturas

- IMEI
- SIM Card (Cartão SIM)
- Antena interna
- Bateria
- Microfones
- Alto-falantes auricular e Campainha
- Dispositivo de vibração (Vibracall)
- Flex (Conector de carga, Power, Home, Volume, etc..)
- Carcaças
- Tela de celular (LCD, display e suas variações)
- Touch Screen
- Placa principal (placa-mãe)
- Componentes eletrônicos importantes da placa principal
- Memória flash e chips de memória
- Microprocessador do celular

Testes e reparos dos principais defeitos

- Desmontagem dos aparelhos
- Técnicas e macetes importantes para desmontagem
- Utilização da Estação de Solda (Ar e Ferro de solda) em placas e componentes
- Aparelho não liga
- Aparelho não carrega
- Aparelho quebrado identificando quais peças foram danificadas
- Procedimento para reparo do aparelho celular sem sinal
- Acidentes com líquidos em aparelhos
- Limpeza e desoxidação de Smartphones e Tablets com a utilização de ultrassom e produtos necessários para o reparo
- Sistema operacional trava ou não funciona
- Bateria estufada ou não segura carga identificando e reparando
- Problemas de chamadas não completadas
- Módulos de alto-falantes e microfones não funcionando
- Motor do Vibra (Vibracall) não funcionando
- Cabos flex troca de power, volume, home câmera frontal ou principal
- Carcaças de celular quando necessita e identificando qualidade delas
- Display ou Touch quebrado identificando e efetuando reparo com técnicas e cuidados com manuseio

- Técnicas de utilização da fonte de alimentação regulável para placas com testes de defeitos e também funcionamento dos aparelhos sem a bateria
- Teste de componentes SMD
- Conectores de Carga flex e conector ferro efetuando troca, solda, ressolda e micro soldagem

Software

- Software em Sistema Android e iOS
- Formatação e Hard Reset
- Conta Google
- Programas e Box

Encerramento

- Perguntas que não foram sanadas durante o curso ou que surgiram depois
- Quanto cobrar e como cobrar pelo serviço
- Suporte na montagem de uma assistência técnica, loja ou laboratório de consertos e reparos
- Instruções para terceirizar serviços para ter uma renda extra sem se preocupar com o feitiço
- Suporte com indicações de fornecedores de peças
- Somos fornecedores de ferramentas e máquinas para a montagem de uma assistência, preços diferenciados para alunos
- Entrega de Certificados